

F.H.P Świat Dziecka Janusz Kowalski
P.W Promedyk
ul. Kielecka 76
26-600 Radom
Tel/fax: +48 331-50-93
e-mail: biuro-promedyk@wp.pl
strona: www.proedyk.eu

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Uwaga: Produkt należy odesłać wraz z niniejszym protokołem na adres Świat Dziecka. Reklamowany produkt musi być czysty i suchy.

Data.....

Miejscowość.....

1) Nazwa i adres firmy zgłaszającej reklamację

.....
.....

2) Osoba kontaktowa 3) Telefon kontaktowy

4) Nazwa towaru (symbol) 5) Ilość

6) Data sprzedaży i numer FV/WZ

7) Osoba z którą była uzgodniona reklamacja.....

8) Rodzaj uszkodzenia (kiedy i w jakich okolicznościach wada została
stwierdzona).....

.....

Uwagi

.....

.....
Podpis osoby reklamującej towar

9) Sposób rozpatrzenia reklamacji.....

.....

.....
Podpis osoby rozpatrującej reklamację

Procedura składania reklamacji w F.H.P Świat Dziecka

- Protokół reklamacyjny wraz z kopią dokumentu zakupu należy dołączyć do reklamowanego towaru.
- Reklamowany towar wysyłany jest na koszt Reklamującego, w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji towar jest odsyłany na koszt F.H.P Świat Dziecka
- Reklamacje niezasadne będą odsyłane na koszt reklamującego.
- Reklamowany towar powinien być czysty, suchy, towar nie spełniający tych wymagań, nie będzie rozpatrywany względem reklamacji, zostanie odesłany na koszt Reklamującego.

Uwaga: F.H.P Świat Dziecka nie przyjmuje żadnych zwrotów towaru również reklamowanego bez wcześniejszego uzgodnienia i akceptacji ze strony F.H.P Świat Dziecka. Nie uzgodnione reklamacje nie będą przyjmowane i będą odsyłane do Reklamującego na jego koszt. Prosimy o wpisanie nazwiska osoby z którą była uzgadniana wysyłka reklamowanego towaru.