

F.H.P. „Świat Dziecka” Janusz Kowalski
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe PROMEDYK
Janusz Kowalski
26 – 600 Radom , ul. Kielecka 76
Tel/fax (48) 331-50-93
Email : biuro-promedyk@wp.pl



Gwarancja

Produkt objęty 12 miesięczną gwarancją. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych. Nie obejmuje naturalnego zużycia towaru czy też niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem, które może znaczenie skrócić okres jego użytkowania. Ponadto reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek niezgodnego z instrukcją: przechowywania, użytkowania oraz konserwacji. Gwarancja nie dotyczy także wygody użytkowania oraz aspektów estetycznych, ponieważ jest to indywidualna ocena. Gwarancja nie uwzględnia również uszkodzeń mechanicznych.

W przypadku stwierdzenia wady należy niezwłocznie zgłosić zaistniały fakt, ponieważ korzystanie z produktu mimo zauważenia wady, może spowodować jej pogłębienia i utratę gwarancji. Każde zgłoszenie reklamacyjne podlega indywidualnej ocenie. P.W. PROMEDYK określi czy dany towar uległ uszkodzeniu na skutek wady fabrycznej wyrobu czy też niewłaściwego użytkowania bądź naturalnego zużycia. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest pobranie formularza reklamacyjnego ze strony www.promedyk.eu, poprawne wypełnienie oraz wysłanie wraz z kopią dowodu zakupu i wydania na email: biuro-promedyk@wp.pl. Dopuszcza się rozpatrzenie reklamacji na podstawie przesłanych zdjęć reklamowanego towaru. Zdjęcia muszą być przesłane wraz z wnioskiem reklamacyjnym. W przypadku, gdy konieczne będą oględziny reklamowanego towaru, Klient przesyła go na koszt własny do P.W. PROMEDYK. Pozytywnie rozpatrzoną reklamację odsyłamy na nasz koszt do klienta. W odpowiedzi na zgłoszoną reklamację P.W. PROMEDYK może zaproponować wymianę towaru, korektę cenową lub naprawę.

P.W. PROMEDYK

Janusz Kowalski
WŁAŚCICIEL